

**Информация о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)**

за 2013 год

в администрации МР «Сухиничский район»

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	67	91	12	1	-	7	2	3	8	4	-	2	3	2	2	1	9	3	-	1	7
В том числе заявлений	59	82	12	1	-	7	2	3	7	3	-	2	2	2	1	-	7	3	-	1	6
В том числе жалоб	8	9	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	1	1	2	-	-	-	1
В том числе предложений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	-	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило повторных обращений	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	56	98	6	1	1	2	1	-	15	11	-	3	2	4	1	1	4	-	1	-	3

Поступило обращений в электронной форме	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Взято на контроль	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Рассмотрено с выездом на место	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	4	7	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано ¹	38	40	8	-	-	3	-	-	-	1	-	1	3	-	2	1	8	3	-	1	7
	В том числе меры приняты²	38	40	8	-	-	3	-	-	-	1	-	1	3	-	2	1	8	3	-	1	7
	Разъяснено ³	20	43	1	1	-	4	2	3	3	3	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано ⁴	9	8	3	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	77	52	3	-	-	1	-	1	8	4	1	3	2	5	6	9	21	2	4	2	5	
Принято граждан на выездных личных приемах	7	5	1	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано ¹	43	20	2	-	-	1	-	-	3	4	-	2	4	5	4	8	2	1	2	5	
	В том числе меры приняты²	43	20	2	-	-	1	-	-	3	4	-	2	4	5	4	8	2	1	2	5	
	Разъяснено ³	34	28	2	-	-	-	-	1	4	1	2	1	2	2	4	11	-	3	-	-	
	Не поддержано ⁴	7	9	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	2	2	-	-	-	-	
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.