

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

за 2016 года

**в администрации МР «Сухиничский район»**  
(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																				
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы		
Всего поступило обращений	267	169	52	4	-	5	-	-	-	47	38	13	9	18	9	18	8	14	6	5	7	14	
В том числе заявлений	261	163	51	4	-	5	-	-	-	47	37	13	9	18	9	18	8	13	6	3	7	13	
В том числе жалоб	6	6	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
В том числе предложений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Из них:																							
Поступило коллективных обращений	10	16								2	4	1				1		2					
Поступило повторных обращений	4	3								1						1		2					
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	96	134	4							24	20	-	-	9	13	11	1	4	1	-	-	9	

Поступило обращений в электронной форме	5	7																								
Взято на контроль	8	16						2							1	3	2									
Рассмотрено с выездом на место	22	9						20	2																	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-																								
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-																								
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-																								
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	1	3																				1				
Результативность	77	55	18	-	2	-	6	8	7	2	5	6	8	2	3	2	1	4	3							
В том числе меры приняты <sup>2</sup>	77	55	18	-	2	-	6	8	7	2	5	6	8	2	3	2	1	4	3							
Разъяснено <sup>3</sup>	184	107	32	4	3	-	-	38	30	6	7	13	3	10	6	4	4	3	11							
Не подержано <sup>4</sup>	5	4	2				3																			
Принято граждан на личном приеме	166	132	21	16	7	10	2	41	-	-	7	9	15	10	6	-	9	5	8							
Принято граждан на выездных личных приемах	8	-							3	1	-	1	-	2					1							
Результативность	49	33	5	6	4	3	1	9	-	-	4	3	3	2	3	-	1	2	3							
В том числе меры приняты <sup>2</sup>	49	33	5	6	4	3	1	9	-	-	4	3	3	2	3	-	1	2	3							
личного приема	114	96	14	10	3	7	-	32	-	-	3	6	12	8	3	-	8	3	5							
Разъяснено <sup>3</sup>	11	3	2				1	5											3							
Не подержано <sup>4</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup> «Подержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложения признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

<sup>2</sup> Строка подержано включает в себя строку «в том числе меры приняты». <sup>3</sup> Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «подержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «подержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup> «Не подержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложения признано нецелесообразным. заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>5</sup> «Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**

**Приложение к информации  
о рассмотрении обращений граждан  
в 2016 году**

**Выводы к таблице отчетов  
по администрации МР «Сухиничский район»**

Большинство обращений граждан, поступивших в 2016 году, содержат жалобы на неудовлетворительное состояние дорог, просьбы о предоставлении жилья, ремонте домов, оказании материальной помощи. Для решения этих вопросов Сухиничский район активно участвует в различных программах.

В 2016 году объём капитальных вложений на ремонт и содержание автодорог составил 144802425 рублей.

Проведён капитальный ремонт кровель многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта общего имущества МКД на 2014-2043 годы, на сумму 6912522,23 рублей.

51 квартира в МКД переведена на индивидуальное газовое отопление за счёт средств областной программы энергосбережения.

22 семьи получили ключи от новых квартир, построенных по программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда. 4 молодые семьи получили субсидии на приобретение жилья в рамках федеральной целевой программы «Жилище».

В течении 2016 года 22 многодетные семьи поставлены на учёт для бесплатного предоставления земельных участков, 9 семьям участки предоставлены.

Гражданам, оказавшимся в тяжёлой жизненной ситуации, оказана финансовая помощь на общую сумму 182000 рублей.