

**Информация о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)**

за 2017 год

в администрации МР «Сухиничский район»

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	220	267	33	1	5	-	-	4	16	45	7	7	21	7	15	10	17	7	3	5	17
В том числе заявлений	218	261	33	1	5	-	-	4	16	44	7	7	21	7	14	10	17	7	3	5	17
В том числе жалоб	2	6								1					1						-
В том числе предложений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	14	10	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5	-	1	2	1	-	-	-	-	-
Поступило повторных обращений	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	70	96	5	-	3	-	-	2	9	17	1	5	4	1	7	2	7	3	1	-	3

Поступило обращений в электронной форме	27	5	3	-	-	-	-	-	-	6	1	-	7	1	3	-	1	-	-	2	3	
Взято на контроль	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
Рассмотрено с выездом на место	42	22	-	-	-	-	-	-	12	2	-	-	4	-	2	6	13	3	-	-	-	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано ¹	54	77	15	-	1	-	-	1	-	11	3	-	6	-	3	3	4	1	-	1	5
	В том числе меры приняты²	54	77	15	-	1	-	-	1	-	11	3	-	6	-	3	3	4	1	-	1	5
	Разъяснено ³	154	184	12	1	4	-	-	3	12	34	4	7	15	7	12	7	12	6	3	4	11
	Не поддержано ⁴	12	5	6	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Принято граждан на личном приеме	68	166	3	2	-	3	-	-	12	7	6	2	4	-	4	6	8	2	-	2	7	
Принято граждан на выездных личных приемах	8	8	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано ¹	6	49	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты²	6	49	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
	Разъяснено ³	66	114	3	3	-	3	-	-	13	4	6	2	4	-	4	6	8	2	-	2	6
	Не поддержано ⁴	4	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹ «Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴ «Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³ «Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.